

Reclamações recebidas e tramitadas pela ENMC em 2018

Matéria reclamada	Meses												
	jan	fev	ma	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Qualidade do combustível	2	3	5	9	10	8	11	17	13	6	2	7	Total Global 2704
Insuficiência de informação sobre os combustíveis disponibilizados	7	5	9	5	9	6	12	18	8	6	1	8	
Danos em viaturas	6	8	4	7	3	4	7	9	7	4	2	5	
Falta de sanitários, higiene e outros equipamentos	9	14	11	16	23	33	18	22	18	12	4	15	
Falta de serviços de apoio (ar e água)	9	10	9	11	21	29	17	20	17	11	3	14	
Atendimento	35	40	33	43	54	71	33	39	35	29	17	31	
Faturação incorreta ou recusa de faturação	8	22	19	37	31	29	21	32	20	19	10	22	
Cartões de desconto, pontos e pré-pagamento	21	32	20	24	39	53	19	27	21	18	9	24	
Irregularidade do equipamento	21	12	18	11	17	11	24	28	22	13	4	14	
Preço do combustível	5	3	2	4	5	3	7	9	8	4	2	4	
Fornecimento de GPL	21	12	9	14	11	13	15	18	16	8	12	6	
Não conformidade do equipamento GPL	7	9	8	5	6	5	10	10	5	4	3	2	
Outros não especificados	29	22	19	31	51	59	34	40	35	26	14	28	
Outros danos	2	7	5	4	3	4	4	7	2	4	2	4	
Anuladas	19	15	7	11	4	9	15	18	14	8	4	8	
TOTAL	201	214	178	232	287	337	247	314	241	172	89	192	