

Reclamações recebidas e tramitadas pela ENSE em 2019

Matéria reclamada	Meses													
	jan	fev	ma	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez		
Qualidade do combustível	11	7	11	20	15	20	18	10	5	13	31	12	Total Global 3629	
Insuficiência de informação sobre os combustíveis disponibilizados	12	9	13	8	14	12	19	22	7	16	13	10		
Danos em viaturas	7	3	5	8	9	7	15	21	12	11	11	7		
Falta de sanitários, higiene e outros equipamentos	18	13	16	11	16	17	21	18	16	19	15	14		
Falta de serviços de apoio (ar e água)	17	19	23	17	25	21	27	31	24	16	14	14		
Atendimento	33	29	44	18	45	38	45	53	41	37	24	26		
Faturação incorreta ou recusa de faturação	21	15	17	15	23	14	21	23	18	33	16	17		
Cartões de desconto, pontos e pré-pagamento	20	12	23	21	25	21	22	32	21	25	21	19		
Irregularidade do equipamento	24	23	19	13	26	13	24	35	23	31	23	11		
Preço do combustível	7	5	13	11	18	17	23	29	22	27	18	12		
Fornecimento de GPL	15	9	12	11	16	12	19	25	17	19	17	16		
Não conformidade do equipamento GPL	10	7	11	8	17	13	21	32	19	23	21	13		
Outros não especificados	34	27	31	20	37	36	36	62	36	38	33	18		
Outros danos	7	2	9	13	22	19	32	53	31	31	25	27		
Anuladas	15	9	11	17	23	21	38	29	30	37	29	16		
TOTAL	251	189	258	211	331	281	381	475	332	376	311	233		